



INFORMATION OM GRUPPAVTALET

- Behöver jag säga upp mina tjänster hos Telia idag?

Í samband med aktivering av nya tjänsterna så kommunicerar man till kundtjänst att man önskar byta till fibertjänster.

- Om jag har annan operatör, hur gör jag då?

Bredband och Tv måste man själv säga upp. Om man önskar behålla sitt telefonnummer så begär man en portering av kundtjänst vid aktiveringstillfället. Viktigt att samma personnummer som står på telefonin idag, beställer inporteringen.

- Kan priserna ändras?

Inte för de tjänster som ingår i Grundutbudet.

- När kommer tjänsterna igång?

Tar 3-5 arbetsdagar (vid portering kan det ta längre tid då fullmakt behövs)

- Jag har inte svenskt personnummer, vad gäller?

Ring in till Telia så hjälper dom till med aktiveringen. Viktigt att säga att man önskar aktivera ett gruppavtal.

- Kan jag välja gruppavtalet vid ett senare tillfälle?

Ja det kan man, dock ingår inte hårdvarorna utan kostnad. Debitering för dessa kommer alltså ske.

Tillägg kan göras av föreningen 1 gång per år.

- Om jag flyttar, vad gäller då?

Gruppavtalet ska tas med i kommunikationen vid försäljning. När man flyttar ringer man till Telia och avaktiverar sig

Från gruppavtalet, så inflyttaren sedan kan ringa in och aktivera gruppavtalet på sitt personnummer.

- Finns det annat sätt att aktivera sina tjänster?

Önskar man ha bredbandstelefonin aktiverad så måste man ringa till kundtjänst 90 200. Ska man endast aktivera

Bredband och Tv så kan man gå in via telia.se/aktivera

